



POLITICA QUALITA'

La società Dafarra & Seves S.r.l., nell'ambito del suo contesto organizzativo e dell'attività che svolge nelle proprie sedi operative di Genova e Segrate di

EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTI INTERNAZIONALI

si impegna concretamente ad aumentare ed ottimizzare la qualità del servizio offerto

Per raggiungere tali obiettivi, la Direzione – con il sostegno di tutto il personale – intende e si impegna a:

- attuare e mantenere un sistema di gestione della qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001;
- determinare e soddisfare le esigenze e aspettative dei propri clienti;
- prestare attenzione alle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate dall'attività dell'azienda, quali i lavoratori, i fornitori, il territorio, la Pubblica Amministrazione;
- ricercare con le parti interessate la realizzazione di un rapporto di collaborazione costruttivo ed aperto;
- sviluppare, nell'erogazione dei servizi, competenza ed efficienza;
- promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per la realizzazione del sistema di gestione;
- assegnare compiti e responsabilità specifiche in tema di qualità alle varie funzioni aziendali;
- realizzare corsi di formazione mirati al miglioramento del livello culturale e professionale del personale;
- soddisfare i requisiti applicabili, espliciti e/o impliciti, e i propri obblighi di conformità;
- migliorare in modo continuativo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di gestione;
- garantire la disponibilità di attrezzature-macchinari e mezzi adeguati, per garantire la qualità del servizio;

Trasporti Internazionali
Marittimi e Terrestri
Imbarchi – Sbarchi
Magazzinaggi



16121 GENOVA – Via XII Ottobre, 2/71

Telefono 010.576.921
Telefax 010.570.42.33
dafarra@dafarra.com



La Direzione conferma il proprio impegno a comunicare la Politica Qualità all'interno della propria organizzazione e a renderla disponibile a tutte le parti interessate, nonché ad analizzare periodicamente la politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

La presente politica deve essere resa disponibile da qualunque addetto di Dafarra a chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione